



### Wie und wann kann ich Sie erreichen?

- Sie können mich täglich zwischen 8:00 Uhr und 20:00 Uhr unter der Nummer +41 (0)79 638 72 76 oder Mail [mivacare@gmail.com](mailto:mivacare@gmail.com) erreichen. Während den Behandlungszeiten ist das Telefon nicht besetzt. Bitte schreiben Sie eine Nachricht über SMS, WahtsApp, Viber oder Mail und ich rufe Sie umgehend zurück. Anfragen werden spätestens innerhalb von 24 Stunden beantwortet. Der erste Termin wird innerhalb 48 Stunden gewährleistet.

### Übernimmt meine Krankenversicherung die Kosten?

- Ja, die Kosten werden in der Regel, je nachdem, welche Zusatzversicherungen Sie haben, von Ihrer Krankenkasse übernommen. Bitte klären Sie vor der Behandlung ab, in welchem Umfang Ihre Versicherung die Leistungen übernimmt.

### Kann ich mit der Kreditkarte oder auf Rechnung bezahlen?

- Die Behandlungen werden jeweils am Ende der Therapie bar, oder über TWINT bezahlt. Eine Bezahlung per Rechnung ist ausnahmsweise auch möglich.

### Kann ich Gutscheine bei Ihnen beziehen?

- Gerne stelle ich Ihnen Behandlungs- oder Wertgutscheine aus. Diese sind bar, über TWINT oder mit Einzahlungsschein zu bezahlen.

### Kann ich einen gebuchten Termin absagen?

- Ihre Termine können Sie 24 Stunden vor der Behandlung kostenlos absagen (Montag Termine bis vorherige Freitag 17h). Kurzfristige Absagen innert 12 Stunden vor dem Termin werden zu 100% verrechnet. Frühere Absagen bis 24 Stunden werden zu 50% verrechnet. Auch kurzfristige Absagen durch „höhere Gewalt“, sprich durch Krankheit (auch mit Krankenschein), können nicht als Entschuldigung gelten und werden zu 50% bzw. 100% verrechnet.
- Absagen sind jeweils unter Viber/WahtsApp/SMS unter Nr: 079/638 72 76 abzusagen. Jede Absage wird bestätigt. Bei keiner Bestätigung bitte kontaktieren Sie mich nochmals.